Protection des données à caractère personnel relative au service Vël'Ok Régional

Déclaration de confidentialité

Le Centre d'Initiative et de Gestion Local d'Esch-sur-Alzette (CIGL Esch) attache une grande importance au respect de votre vie privée et protège vos données à caractère personnel en appliquant le Règlement Général européen 2016/679 relatif à la Protection des Données à caractère personnel (RGPD).

Le CIGL Esch s'engage à protéger entre autres, les données (à caractère personnel) de toutes ses parties prenantes avec le plus grand soin possible et à ne les traiter que de manière équitable et légale. Cette déclaration de confidentialité contient des informations essentielles sur la manière dont le CIGL Esch, en tant que responsable du traitement, collecte et traite les données à caractère personnel et définit à quelles fins et explique vos droits en tant que personne concernée abonné/utilisateur de ce service.

Coordonnées du responsable du traitement

Centre d'Initiative et de Gestion Local d'Esch-sur-Alzette
86 rue Victor Hugo
L-4141 Esch-sur-Alzette
Tél. : (+352) 54 42 45 200, Email : info@ciglesch.lu

Pour toute question concernant les traitements de vos données à caractère personnel effectués par le CIGL Esch dans le cadre du service Vël'Ok Régional, vous pouvez contacter le Responsable du traitement, respectivement le Délégué à la Protection des Données (ci-dessous).

Délégué à la protection des données (DPD)

Afin d'assurer la mise en conformité au sein de toute entité qui traite des données à caractère personnel, le RGPD prévoit (sous conditions) la désignation d'un Délégué à la Protection des Données (DPD).

Le DPD a pour missions principales :

- d'informer et de conseiller le CIGL Esch ainsi que ses agents sur leurs obligations en matière de protection des données à caractère personnel,
- de contrôler le respect de la législation relative à la protection des données à caractère personnel,
- de coopérer avec l'autorité de contrôle et, si nécessaire, d'informer cette dernière ainsi que le titulaire des données de toute violation de la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Coordonnées du délégué à la protection des données (DPD) du CIGL Esch :

- courriel à dpo@ciglesch.lu
- courrier à l'adresse suivante : 86 rue Victor Hugo, L-4141 Esch-sur-Alzette

Vos droits en tant que personne concernée

Droit d'accès

- Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel.

Droit de rectification

- Vous avez le droit de faire rectifier vos données à caractère personnel, si vous constatez que vos données sont inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement

- Vous pouvez demander que certaines de vos données à caractère personnel soient effacées.

Droit de limitation

- Vous pouvez demander que l'accès à vos données à caractère personnel soit bloqué.

Droit d'opposition

- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel si vous estimez que le traitement est illicite et demander leur suppression.

Note : Tous les droits ne sont pas toujours applicables. Il peut exister certaines circonstances ou dispositions légales et règlementaires qui annulent totalement ou partiellement les droits des personnes concernées.

Pour faire valoir vos droits, vous pouvez adresser un courrier postal à l'adresse du Responsable du traitement, en y joignant une copie de votre carte d'identité.

Droit d'introduire une réclamation : vous pouvez déposer une plainte auprès de la Commission nationale pour la protection des données (la « CNPD sise à L-4370 Belvaux, 15, Boulevard du Jazz, via le formulaire disponible sur son site internet (https://cnpd.public.lu/fr/particuliers/faire-valoir/formulaire-plainte.html), ou lorsque vous résidez dans un autre Etat membre de l'Union Européenne, auprès de l'autorité de contrôle localement compétente.

Sécurité et confidentialité de vos données à caractère personnel

Le CIGL Esch a pris des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour empêcher la destruction, la perte, la falsification, l'altération, l'accès non autorisé ou la divulgation de vos données à caractère personnel à des tiers et tout autre traitement non autorisé de ces données. Ces mesures comprennent des mesures de sécurité physique et opérationnelle, le contrôle d'accès, la sensibilisation des agents et des clauses de confidentialité.

Mise à jour de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier ou mettre à jour le présent document de déclaration de confidentialité en temps utiles, afin de refléter les changements apportés à nos pratiques en ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel ou les changements apportés aux lois applicables.

Nous le ferons en affichant la version mise à jour sur le site http://velok.lu/cg/RGPD.pdf.

Lorsque nous publions des modifications à la déclaration de confidentialité, nous modifions la date et le numéro de version. Les changements importants seront signalés sur notre page d'accueil. Néanmoins, nous vous encourageons à lire périodiquement notre Déclaration de confidentialité.

Liste des traitements réalisés par le CIGL Esch

ME1 : Gestion du service Vël'Ok Régional

Nom du traitement	Gestion du service Vël'Ok Régional.
Finalité	Mise à disposition de vélos à titre gratuit sur 9 communes du sud.
Fondement	Contrat.
Personnes concernées	Les utilisateurs de Vël'Ok Régional.
Catégories de données	Données d'identification personnelles, Données d'identification électronique, Données d'identification bancaires, Habitudes de vie et de consommation.
Durée de rétention	Les données sont effacées : • dès que la résiliation du contrat de l'abonné est effectuée. • dès que l'abonné n'a pas utilisé le service pendant 3 ans (résiliation de contrat automatique)
Destinataires	Survcoin à qui sont envoyées des données pseudonymisées.